

**CARUPP KİŞİSEL
VERİLERİN İŞLENMESİNE
İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, CarUpp mobil uygulaması ("Uygulama") kapsamında kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla Nurullah Kılıç (Şahıs Şirketi) tarafından aşağıda açıklanan sınırlar çerçevesinde işlenebilecektir.

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

Uygulamamızı kullanımınız kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

- Kimlik Bilgileri: Ad, soyad.
- İletişim Bilgileri: E-posta adresi, telefon numarası.
- Müşteri İşlem ve Araç Bilgileri: Araç plakası, marka, model, kilometre, üretim yılı, şasi numarası, muayene ve bakım tarihleri, alınan hizmet geçmişi.
- Konum Bilgileri: (Kullanıcının cihaz üzerinden izin vermesi halinde) Yakındaki servisleri ve çekici hizmetlerini göstermek amacıyla anlık konum verisi.
- İşlem Güvenliği Bilgileri: IP adresi, cihaz bilgileri, şifre, uygulama içi erişim ve log kayıtları.

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Uygulama üzerinden sunulan araç takip ve bakım yönetimi hizmetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Kullanıcı kaydının oluşturulması ve hesap güvenliğinin sağlanması,
- Kullanıcının talebi doğrultusunda otomotiv servisleri, çekici veya yedek parça sağlayıcıları ile iletişimin kurulması,
- Bakım, muayene, kasko ve sigorta hatırlatmalarının yapılması,
- Olası teknik veya yazılımsal sorunların tespiti ve çözümü,
- Yasal mevzuattan doğan bilgi ve belge saklama yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.

4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak;

- Hizmetin ifası için gerekli olduğu ölçüde (örneğin; randevu talebiniz üzerine) sistemde kayıtlı üçüncü taraf otomotiv servisleri ve çekici firmalarıyla,
- Uygulamanın altyapı, barındırma (hosting) ve veri tabanı hizmetlerinin sağlandığı yurtiçi/yurtdışı teknoloji iş ortaklarıyla (örneğin; AWS, Google Cloud, Firebase vb.),
- Hukuki bir uyuşmazlık durumunda veya yasal bir zorunluluk gereği talep edilmesi halinde adli ve idari resmi makamlarla paylaşılabilir.

5. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, Uygulama üzerinden elektronik ortamda, üyelik formunun doldurulması, araç bilgilerinin girilmesi ve konum erişim izninin verilmesi yöntemleriyle tamamen otomatik yollarla toplanmaktadır.

Bu verileriniz, KVKK Madde 5/2 kapsamında şu hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (Kullanıcı Sözleşmesi'nin gereklilikleri),
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Konum verileri ve ticari elektronik ileti gönderimi gibi durumlar için ise açık rıza hukuki sebebine dayanılmaktadır.

6. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI (KVKK MADDE 11)

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'da öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silinme veya yok edilme işlemlerinin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınızı kullanmak için taleplerinizi destek@carupp.com adresine yazılı olarak iletebilirsiniz. Başvurularınız en geç 30 (otuz) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.