

CarUpp Kullanıcı Sözleşmesi ve Kullanım Koşulları

MADDE 1. TARAFLAR

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi ("Sözleşme"), CarUpp mobil uygulamasının ("Uygulama") sahibi olan **Nurullah Kılıç** (Şahıs Şirketi) ("CarUpp" veya "Şirket") ile Uygulama'yı cihazına indiren, kayıt olan ve kullanan gerçek veya tüzel kişi ("Kullanıcı") arasında, Kullanıcı'nın Uygulama'ya elektronik ortamda onay vermesi ile karşılıklı olarak kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

MADDE 2. TANIMLAR

Uygulama: Araç takip, bakım yönetimi ve otomotiv servislerine erişim hizmetleri sunan CarUpp adlı mobil uygulamayı ve bağlı web servislerini ifade eder.

Kullanıcı: Uygulama'ya üye olan ve sunulan hizmetlerden işbu Sözleşme dahilinde yararlanan kişidir.

Hizmet: Kullanıcıların araçlarına dair bilgileri kaydedebilmesi, bakım süreçlerini yönetebilmesi ve üçüncü taraf servis sağlayıcılar ile iletişim kurabilmesi için Uygulama üzerinden sunulan yazılım altyapısıdır.

MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme'nin konusu, Kullanıcı'nın Uygulama'dan faydalanma şartlarının, tarafların hak ve yükümlülüklerinin tespitidir. Kullanıcı, işbu Sözleşme'yi onaylayarak, Uygulama içinde yer alan her türlü uyarı, beyan ve kuralı da kabul etmiş sayılır.

MADDE 4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.1 Kullanıcının Yükümlülükleri:

Kullanıcı, kayıt esnasında verdiği kişisel verilerin, iletişim ve araç bilgilerinin doğru, güncel ve kendisine ait olduğunu kabul eder. Eksik veya yanlış bilgi verilmesinden doğacak tüm hukuki sorumluluk Kullanıcı'ya aittir.

Kullanıcı, Uygulama'ya giriş yapmak için kullandığı şifrenin güvenliğinden bizzat sorumludur. Bu kapsamda:

- Şifresini güçlü ve tahmin edilmesi zor bir şekilde belirlemeli
- Şifresini üçüncü kişilerle paylaşmamalı
- Hesabında yetkisiz bir erişim fark ettiğinde derhal CarUpp'a bildirimde bulunmalıdır

- Şifrenin üçüncü şahısların eline geçmesi nedeniyle doğabilecek zararlardan CarUpp sorumlu tutulamaz.

Kullanıcı, Uygulama'yı hukuka, ahlaka ve işbu Sözleşme'nin amacına uygun kullanmayı taahhüt eder. Uygulama'nın kaynak kodlarına müdahale etmek, tersine mühendislik (reverse engineering) yapmak, sistemin çalışmasını engelleyecek virüs veya yazılımlar kullanmak kesinlikle yasaktır.

Kullanıcı, Uygulama üzerinden üçüncü taraf servislerle (tamirci, bakım servisi vb.) yapacağı iletişim ve ticari anlaşmalardan bizzat sorumludur.

1.2. CarUpp'ın Hak ve Yükümlülükleri:

CarUpp, Uygulama'nın kesintisiz ve hatasız çalışması için makul çabayı gösterir ancak sistemdeki planlı bakımlar, güncellemeler veya mücbir sebeplerden kaynaklanan kesintilerden sorumlu tutulamaz.

CarUpp, önceden haber vermeksizin Uygulama'nın tasarımını, içeriğini, sunduğu hizmetlerin kapsamını değiştirebilir, mevcut veya yeni özellikleri ücretli hale getirebilir (ücrete tabi tutulacak özellikler hakkında Kullanıcılar Uygulama üzerinden önceden bilgilendirilecektir) veya hizmeti tamamen yayından kaldırabilir. Hizmetin sonlandırılması halinde Kullanıcıların verilerini dışa aktarması için makul bir süre tanınacaktır.

Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'ye aykırı davrandığının tespiti halinde CarUpp, Kullanıcı'nın hesabını askıya alma veya tamamen silme hakkını saklı tutar.

MADDE 5. ARACI PLATFORM STATÜSÜ VE SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

CarUpp, yalnızca dijital altyapı sağlayıcısı ve teknik aracı platformdur.

CarUpp:

- Herhangi bir tamir, bakım veya onarım hizmeti sunmaz,
- Yedek parça satışı yapmaz,
- Mekanik müdahalede bulunmaz,
- Üçüncü taraf servis sağlayıcıların hizmet kalitesini garanti etmez,
- Servis sağlayıcılar adına temsilci veya vekil sıfatıyla hareket etmez.

Uygulama üzerinden Kullanıcı ile üçüncü taraf servis sağlayıcı arasında kurulan hukuki ilişki doğrudan taraflar arasında olup CarUpp bu ilişkinin tarafı değildir.

CarUpp, üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların:

- Hizmet kalitesinden,
- Fiyatlandırmasından,
- Fatura düzeninden,
- Ayıplı hizmetinden,
- Gecikmelerinden,
- Maddi veya manevi zararlardan

sorumlu değildir.

Kullanıcı, bu hizmetlere ilişkin tüm taleplerini doğrudan ilgili servis sağlayıcıya yönelteceğini kabul eder.

MADDE 6. KULLANICININ KUSURU VE MÜNHASİR SORUMLULUĞU

1.1 Kullanıcı aşağıdakilerden münhasıran sorumludur:

- Araç bilgilerinin doğruluğu,
- Bakım geçmişinin eksiksiz girilmesi,
- Servis seçimi,
- Aracın fiili bakımının yaptırılması,
- Üretici tavsiyelerine uyulması.

1.2 Aşağıdaki hallerde CarUpp sorumlu tutulamaz:

- Kullanıcının yanlış veya eksik bilgi girmesi,
- Aracın bakımsız bırakılması,
- Yetkisiz müdahale yapılması,
- Üretici talimatlarına aykırı kullanım,
- Servis önerisinin dikkate alınmaması,
- Kullanıcının ihmali veya kusuru.

Kullanıcı, kendi kusurundan doğan zararlar nedeniyle CarUpp'a herhangi bir sorumluluk yükleyemez.

MADDE 7. SORUMLULUĞUN ÜST SINIRI (LİMİTASYON KLOZU)

Türk hukukunun emredici hükümleri saklı kalmak kaydıyla, CarUpp'ın işbu Sözleşme kapsamında doğabilecek toplam sorumluluğu:

Son 12 ay içerisinde Kullanıcı tarafından ödenmiş toplam bedel ile sınırlıdır.

Eğer Kullanıcı tarafından herhangi bir ödeme yapılmamış ise CarUpp'ın sorumluluğu azami 500 Türk Lirası ile sınırlıdır.

CarUpp hiçbir durumda aşağıdaki zarar kalemlerinden sorumlu değildir:

- Dolaylı zararlar,
- Kar kaybı,
- İş kaybı,
- Veri kaybı,
- İtibar kaybı,
- Beklenen kazanç kaybı,
- Dolaylı mali zararlar.

Bu sınırlama ağır kusur ve kast halleri hariç olmak üzere uygulanır.

MADDE 8. BİLGİ AMAÇLI İÇERİK VE TEKNİK UYARI REDDİ

Uygulama içerisinde sunulan:

- Bakım hatırlatmaları,
- Tahmini maliyet hesaplamaları,
- Teknik uyarılar,
- Servis önerileri,

yalnızca bilgi ve hatırlatma amaçlıdır.

Bu bilgiler:

- Profesyonel teknik teşhis niteliğinde değildir,
- Bağlayıcı garanti oluşturmaz,
- Sözleşmesel taahhüt teşkil etmez.

Kullanıcının bu bilgilere dayanarak aldığı kararlar tamamen kendi sorumluluğundadır.

MADDE 9. ÜÇÜNCÜ KİŞİ TALEPLERİNE KARŞI TAZMİN YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Kullanıcı, aşağıdaki hallerde CarUpp'ı ve işletme sahibini tazmin etmeyi kabul eder:

- Sözleşmenin ihlali,
- Hukuka aykırı kullanım,
- Yanıltıcı bilgi beyanı,
- Üçüncü kişilere verilen zararlar.

Bu kapsamda doğabilecek dava, idari yaptırım veya tazminat taleplerinde Kullanıcı CarUpp'ı zarardan ari tutmayı kabul eder. Bu hüküm, Kullanıcının kusurundan kaynaklanan hallerle sınırlıdır.

MADDE 10. KVKK VE VERİ GÜVENLİĞİ SINIRLAMASI

CarUpp, 6698 sayılı KVKK kapsamında veri sorumlusu olarak gerekli teknik ve idari tedbirleri alır.

Ancak aşağıdaki hallerde sorumluluk kabul edilmez:

- Kullanıcının şifresini üçüncü kişilerle paylaşması,
- Cihaz güvenliğinin sağlanmaması,
- Kullanıcı kusurundan kaynaklanan veri ihlali,
- Mücbir sebep niteliğindeki siber saldırılar.

MADDE 11. YETKİ VE TÜKETİCİ HÜKÜMLERİ

Tüketici sıfatına sahip Kullanıcılar bakımından 6502 sayılı Kanun hükümleri uygulanır ve yetkili merciler kanun uyarınca belirlenir.

Ticari nitelikteki Kullanıcılar bakımından Kayseri Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

MADDE 12. TÜKETİCİ ŞİKAYETLERİ VE UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

CarUpp, Kullanıcı'nın şikayet ve itirazlarını [carupp@caruptr.com] e-posta adresi veya Uygulama içi yardım bölümü üzerinden değerlendirir. Tüketici Kullanıcılar, Tüketici Hakem Heyetleri'ne başvurma hakkına sahiptir.

MADDE 13. İSPAT SÖZLEŞMESİ

Taraflar, işbu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda CarUpp'a ait ticari defter, kayıt ve elektronik verilerin (sunucu logları, veritabanı kayıtları vb.) HMK m.193 uyarınca delil olarak kabul edileceğini ve bu kayıtların geçerli bir yazılı delil teşkil edeceğini kabul eder.

MADDE 14. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasında, yorumlanmasında ve işbu Sözleşme dahilinde doğacak hukuki ilişkilerin yönetiminde Türk Hukuku uygulanacaktır. Yetkili mahkeme bakımından Madde 11 hükümleri uygulanır.

MADDE 15. YÜRÜRLÜK

Kullanıcı, kayıt formunu doldurup onayladığı veya Uygulama'yı kullanarak hizmet almaya başladığı andan itibaren işbu Sözleşme'nin tüm maddelerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder. İşbu Sözleşme bu an itibariyle karşılıklı olarak yürürlüğe girmiştir.