

# **CARUPP GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI**

Bu Gizlilik ve Çerez Politikası ("Politika"), Nurullah Kılıç (Şahıs Şirketi) tarafından işletilen CarUpp mobil uygulamasını ("Uygulama") kullanırken bilgilerinizin nasıl toplandığını, kullanıldığını, korunduğunu ve çerezlerin (cookies) nasıl yönetildiğini açıklamak amacıyla hazırlanmıştır. Kişisel verilerinizin işlenmesine dair yasal haklarınız ve detaylar için lütfen KVKK Aydınlatma Metni'ni inceleyiniz.

**1. KULLANICI TARAFINDAN SAĞLANAN BİLGİLER** Uygulamamıza kayıt olurken ve hizmetlerimizden faydalanırken doğrudan bizimle paylaştığınız kişisel verileriniz şunlardır: \* **Kimlik ve İletişim Bilgileri:** Adınız, soyadınız, e-posta adresiniz ve telefon numaranız. \* **Araç ve İşlem Bilgileri:** Araç plakanız, marka, model, kilometre, üretim yılı, şasi numarası, muayene ve bakım tarihleri ile Uygulama üzerinden aldığınız hizmet geçmişi.

## **2. OTOMATİK OLARAK TOPLANAN BİLGİLER**

Uygulamayı indirdiğinizde ve kullandığınızda, size daha iyi bir deneyim sunabilmek ve sistem performansını artırmak için arka planda bazı teknik veriler otomatik olarak toplanır:

- Cihaz Bilgileri: Cihazınızın modeli, işletim sistemi versiyonu, cihazın benzersiz tanımlayıcıları (IMEI, MAC adresi vb.) ve mobil ağ bilgileri.
- Log (Kayıt) Bilgileri: Uygulamayı kullanım saatleriniz, tıkladığınız menüler, arama sorgularınız, çökme (crash) raporları ve IP adresiniz.

Konum Verileri: Cihaz ayarlarınızdan izin vermeniz durumunda, size en yakın otomotiv servislerini, çekicileri veya kampanyaları gösterebilmek için anlık GPS veya WiFi tabanlı konum veriniz.

## **3. ÇEREBLER (COOKIES) VE BENZERİ İZLEME TEKNOLOJİLERİ**

Uygulama içerisinde ve olası web servislerimizde, kullanıcı deneyimini iyileştirmek için çerezler ve benzeri izleme teknolojileri (SDK'lar, pikseller vb.) kullanılmaktadır.

**Zorunlu Çerezler:** Uygulamanın temel işlevlerini (örneğin; oturum açık kalmasını sağlama, güvenli giriş yapma) yerine getirmesi için kesinlikle gerekli olan teknik dosyalardır.

**Performans ve Analitik Çerezleri:** Kullanıcıların Uygulamayı nasıl kullandığını analiz ederek (hangi sayfada ne kadar kaldığı, hangi özelliklerin daha çok kullanıldığı) CarUpp'ı geliştirmemize yardımcı olan, kimlik ifşa etmeyen anonim çerezlerdir (örneğin; Google Analytics, Firebase Analytics).

**Hedefleme ve Reklam Çerezleri:** Size ve aracınıza özel (bakım zamanı yaklaşan parçalar, lastik indirimleri vb.) kişiselleştirilmiş teklifler sunabilmek amacıyla kullanılan çerezlerdir. İzin vermeniz halinde çalışırlar.

**Çerez Yönetimi:** Cihazınızın veya tarayıcınızın ayarlar bölümünden çerezleri silebilir veya izleme izinlerini (App Tracking Transparency vb.) dilediğiniz zaman kapatabilirsiniz.

#### **4.BİLGİ GÜVENLİĞİ VE SAKLAMA**

CarUpp, topladığı bilgilerin yetkisiz erişime, değiştirilmeye, ifşa edilmeye veya imha edilmeye karşı korunması için endüstri standartlarında önlemler alır:

Veri transferleri SSL/TLS şifreleme protokolleri kullanılarak gerçekleştirilir.

Kullanıcı şifreleri veri tabanında açık metin olarak değil, kriptografik olarak geri döndürülemez şekilde (hashlenerek) saklanır.

Verileriniz, yüksek güvenlik standartlarına sahip, erişimi sınırlandırılmış güvenilir bulut sunucularında (Örn: AWS, Google Cloud) muhafaza edilir.

#### **5.ÜÇÜNCÜ TARAF BAĞLANTILARI VE HİZMETLERİ**

Uygulama içerisinde, CarUpp'ın kontrolü dışında olan üçüncü taraf otomotiv servislerine, yedek parça satıcılarına, çekici firmalarına veya ödeme altyapılarına (örneğin; iyzico, PayTR) ait bağlantılar (linkler) bulunabilir. Bu bağlantılara tıkladığınızda paylaştığınız bilgiler o kurumların kendi gizlilik politikalarına tabidir. CarUpp, bu üçüncü taraf sitelerin veya hizmetlerin gizlilik uygulamalarından sorumlu değildir.

#### **6.ÇOCUKLARIN GİZLİLİĞİ**

CarUpp, motorlu taşıt sahiplerine ve sürücülere yönelik bir platformdur. 18 yaşından küçük bireylerin (çocukların) bilerek ve isteyerek kişisel verileri toplanmaz. Bir çocuğun ebeveyn izni olmadan bize bilgi sağladığını fark edersek, bu bilgileri derhal sistemlerimizden silmek için gerekli adımları atarız.

#### **7.ULUSLARARASI VERİ AKTARIMI**

Uygulamanın kesintisiz çalışabilmesi için kullandığımız küresel bulut hizmet sağlayıcılarının (hosting, veri tabanı, analitik) sunucuları yurtdışında bulunabilir. Bu durumda bilgileriniz, veri güvenliği standartlarına uygun olarak ve ilgili yasal mevzuat (KVKK vb.) çerçevesinde yurtdışına aktarılabilir ve orada işlenebilir.

**8. HESAP VE VERİ SİLME (ACCOUNT DELETION)** Kullanıcılar, diledikleri zaman CarUpp uygulaması üzerinden hesaplarını ve kendilerine ait tüm verileri kalıcı olarak silme hakkına sahiptir. Uygulama içerisindeki "Profil" veya "Ayarlar" menüsünde yer alan "Hesabımı Sil" seçeneği kullanıldığında; kişisel bilgileriniz ve araç geçmişiniz veri tabanlarımızdan (yasal yükümlülükler gereği saklanması zorunlu olan log kayıtları hariç) kalıcı olarak imha edilir. Hesap silme talepleriniz için alternatif olarak doğrudan destek@carupp.com e-posta adresi üzerinden de bizimle iletişime geçebilirsiniz.

## **9.POLİTİKA GÜNCELLEMELERİ**

CarUpp, teknolojiye veya yasal mevzuattaki değişikliklere uyum sağlamak amacıyla bu Gizlilik ve Çerez Politikası'nı zaman zaman güncelleyebilir. Önemli bir değişiklik yapıldığında, Uygulama içi bildirim (push notification) veya e-posta yoluyla size bilgilendirme yapılacaktır.

## **10.İLETİŞİM**

Bu politika, çerez kullanımlarımız veya veri güvenliği uygulamalarımız hakkında sorularınız, endişeleriniz veya önerileriniz varsa bizimle iletişime geçebilirsiniz:

- ***E-posta: destek@carupp.com***